

Algemene voorwaarden m.b.t. trainingen gegeven door Praktijk Pannevis

Algemene voorwaarden

Toepassingsbereik

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en offerte van, alsmede op elke overeenkomst tussen Praktijk Pannevis en een opdrachtgever (zijnde die gene die opdracht heeft gegeven voor het uitvoeren van een training, cursus of workshop door Praktijk Pannevis, hierna te noemen de Opdrachtgever), tenzij van deze voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Praktijk Pannevis verklaart deze algemene voorwaarden van toepassing op elk aanbod van Praktijk Pannevis voor activiteiten die in company worden uitgevoerd, dat wil zeggen uitgevoerd binnen de organisatie van de Opdrachtgever, én op het maatwerk aanbod dat speciaal voor de Opdrachtgever is ontwikkeld aan de hand van specifieke leerwensen en de situatie binnen de instelling van de Opdrachtgever.

Interpretatieverschillen

Bij verschillen tussen de inhoud van de overeenkomst en de algemene voorwaarden gaat hetgeen in de overeenkomst is vastgelegd voor.

Offertes en aanbiedingen

Algemeen

De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn, indien van toepassing, inclusief btw en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijfkosten, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

Bewijs van verzending en ontvangst van elektronische berichten

De door Praktijk Pannevis opgeslagen versie van een elektronisch bericht geldt als bewijs, behoudens tegenbewijs door de Opdrachtgever. Een door Praktijk Pannevis verzonden bericht wordt geacht te zijn ontvangen door de Opdrachtgever op de dag van verzending, tenzij de Opdrachtgever bewijst dat deze communicatie niet ontvangen is. Voor zover de communicatie niet ontvangen is als gevolg van afleverings- en/of toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot de e-mailbox van de Opdrachtgever, komt dit voor risico van de Opdrachtgever.

Voor maatwerk en in company opdrachten

Alle offertes en aanbiedingen van Praktijk Pannevis zijn een maand geldig, tenzij in de offerte een andere termijn voor aanvaarding is gesteld. Na afloop van de gestelde termijn kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend. Praktijk Pannevis kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Indien de Opdrachtgever afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Praktijk Pannevis daaraan niet gebonden. Praktijk Pannevis zal in dat geval, indien Praktijk Pannevis dat wenst, een nieuwe offerte of aanbieding sturen dan wel de oorspronkelijke offerte handhaven. Een samengestelde prijsopgave verplicht Praktijk Pannevis niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

> door Praktijk Pannevis

Praktijk Pannevis is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, onder meer indien:

- de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt
- na het sluiten van de overeenkomst Praktijk Pannevis ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen
- de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is
- door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Praktijk Pannevis kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

Na het tot stand komen van de overeenkomst heeft de Opdrachtgever gedurende 14 dagen het recht de overeenkomst zonder opgave van reden te ontbinden, tenzij de dienstverlening voor de afloop van de termijn met instemming van de Opdrachtgever reeds is begonnen. Ontbinden kan alleen schriftelijk of per e-mail. Als ontbindingsdatum geldt de datum van het poststempel van een door Praktijk Pannevis ontvangen brief, dan wel de datum van ontvangst van de e-mail van de Opdrachtgever.

Voor maatwerk en in company opdrachten

- Annuleren kan alleen schriftelijk of per e-mail. Als annuleringsdatum geldt de datum van het poststempel van een door Praktijk Pannevis van Opdrachtgever ontvangen brief, dan wel de datum van ontvangst van de e-mail.
- Bij annulering tussen de 3 en 5 weken voor aanvang van de opdracht is de Opdrachtgever 50% van de kosten verschuldigd. Bij annuleren binnen 3 weken voor aanvang van de opdracht is de Opdrachtgever 100% van de kosten verschuldigd.

Uitval docent door overmacht

Bij uitval van een docent door overmacht van Praktijk Pannevis zal Praktijk Pannevis zich tot het uiterste inspannen om adequate vervanging te regelen. Indien dit niet mogelijk blijkt te zijn, zal Praktijk Pannevis zo spoedig mogelijk met een alternatieve les datum komen. In dit geval heeft de Opdrachtgever geen recht op (schade)vergoeding of vergoeding van (extra) reiskosten. De extra kosten voor de verzorging van lesdagen die hieruit voortvloeit, zijn voor Praktijk Pannevis. Uitval van een docent door overmacht alsmede een hierdoor gewijzigde les datum zijn geen redenen voor kosteloze annulering of ontbinding door de Opdrachtgever.

Betaling en incassokosten

Praktijk Pannevis factureert een maand voorafgaand aan de aanvangsdatum. Praktijk Pannevis is tevens gerechtigd om periodiek te factureren. Betaling dient steeds te geschieden binnen 30 dagen

na factuurdatum. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Naast deze rente is de Opdrachtgever, ingeval van niet tijdige betaling, een vergoeding voor incassokosten verschuldigd overeenkomstig het wettelijk Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. Deze kosten bedragen minimaal €40,- en worden verhoogd met de wettelijke btw. Het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten is van toepassing op overeenkomsten met alle soorten opdrachtgevers (consumenten en partijen die handelen in de uitoefening van een bedrijf, organisatie of beroep).

Geheimhouding

Praktijk Pannevis is gehouden tot geheimhouding tegenover derden die niet bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn. Deze geheimhouding is van toepassing op alle informatie die door opdrachtgever aan Praktijk Pannevis ter beschikking is gesteld en de door verwerking hiervan verkregen gegevens

Auteursrecht

Het auteursrecht op de door Praktijk Pannevis uitgegeven brochures en cursusmateriaal in de meest ruime zin van het woord berust bij Praktijk Pannevis, tenzij een andere auteursrechthebbende op het werk zelf is aangegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Praktijk Pannevis zullen door de Opdrachtgever geen gegevens uit gedeelten en/of uittreksels of enig materiaal worden openbaar gemaakt, waaronder begrepen gepubliceerd of op welke wijze dan ook worden verveelvoudigd.

Beperking aansprakelijkheid

Praktijk Pannevis is nimmer aansprakelijk voor schade welke de Opdrachtgever lijdt tijdens de uitvoering van de overeenkomst, tenzij deze schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of grove schuld van Praktijk Pannevis of door haar ingeschakelde derden. Praktijk Pannevis is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade dan wel letselschade of derving van inkomsten. Als aanvulling op bovenstaande schadebeperkingen geldt dat Praktijk Pannevis nimmer tot een hoger bedrag aansprakelijk is dan waarvoor zij verzekerd is. Wanneer de verzekeraar niet tot uitbetaling overgaat is Praktijk Pannevis nimmer gehouden een hoger bedrag aan schade te vergoeden dan hetgeen door Praktijk Pannevis in rekening is gebracht voor de betreffende overeenkomst, waarbij de schade is ontstaan.

Geschillen

Praktijk Pannevis hecht aan tevreden relaties. Waar gewerkt wordt, kunnen echter misverstanden ontstaan of kunnen fouten worden gemaakt. Indien een Opdrachtgever ontevreden is over de producten of diensten van Praktijk Pannevis (mail info@praktijkpannevis.nl tel 06 38248028), kan hij contact opnemen met de praktijkhouder of met de betreffende medewerker of een formele klacht indienen met behulp van het klachtenformulier van Praktijk Pannevis.

Op alle met Praktijk Pannevis gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. De klachtenprocedure sluit niet uit dat Opdrachtgever zich tot de burgerlijke rechter kan wenden.